



 connectoway

CÓDIGO

DE CONDUCTA
E ÉTICA

Carta do Presidente

Prezados,

É com grande satisfação que apresento a todos o nosso Código de Conduta e Ética, um documento fundamental que reflete os valores e princípios que orientam nossas ações na Connectoway. Este código não é apenas uma diretriz, mas a base sobre a qual construímos nossa reputação e sucesso sustentável.

Nosso objetivo é promover um ambiente de trabalho baseado na integridade, respeito e responsabilidade. Cada um de nós, desde os colaboradores internos até os parceiros externos, é chamado a aderir a estas diretrizes, garantindo que nossas práticas sejam transparentes, legais e justas.

O Código de Conduta e Ética estabelece nosso compromisso com a transparência nas relações, a repulsa à corrupção, o respeito à individualidade, a promoção de um ambiente livre de assédio e discriminação, e a proteção das informações pessoais e empresariais. É nossa bússola moral que nos guia para decisões éticas e responsáveis, reforçando a confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade. Conto com cada um de vocês para que este código seja vivido diariamente, assegurando que nossas ações reflitam nossos valores e contribuam para um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e ético.

Atenciosamente,



Carlos Cartaxo
CEO

1. Objetivo do Código

O objetivo de nosso Código de Conduta e Ética é estabelecer um conjunto claro de princípios e diretrizes que orientem o comportamento de todos os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho baseado na integridade, respeito e responsabilidade. Visa garantir a adesão às melhores práticas éticas em todas as operações e relações, tanto internas quanto externas, reforçando nosso compromisso com a transparência, a legalidade e a justiça. Este documento serve como uma bússola para a tomada de decisões, buscando a excelência e o respeito pelos direitos humanos, contribuindo assim para o sucesso sustentável da organização e a construção de uma reputação corporativa sólida e confiável.

2. A quem se destina

Este Código de Conduta e Ética é aplicável a todos os colaboradores da Connectoway, prestadores de serviços, consultores e terceiros.

3. Propósito e valores

Propósito

Entregar as melhores soluções em tecnologia, construindo relações sustentáveis para nossos colaboradores, clientes e fornecedores, gerando valor para a sociedade.

Valores

Pessoas: Temos um ambiente inclusivo, que respeita as pessoas e proporciona desenvolvimento.

Ética: Atuamos com transparência e honestidade gerando confiança nas relações.

Resultados: Somos orientados a resultados sustentáveis para o negócio, colaboradores e clientes.

Qualidade: Prezamos pela qualidade em tudo o que fazemos.

Parcerias: Construimos relações sólidas com clientes e fornecedores.

Reconhecimento: Reconhecemos as pessoas que trazem valor ao negócio e buscam desenvolvimento contínuo.

4. Ética nos Negócios

• **Atuação Apartidária**

A nossa empresa adota uma postura estritamente apartidária nas suas atividades e relações de negócios, mantendo a neutralidade política em todas as suas operações. Respeitamos a diversidade de opiniões e crenças políticas de nossos colaboradores, clientes e parceiros, mas enfatizamos que tais opiniões pessoais devem permanecer separadas das atividades empresariais. É fundamental que nossas decisões comerciais sejam baseadas em critérios objetivos, éticos e legais, sem influência de afiliações ou preferências políticas. Essa abordagem assegura a integridade de nossas operações e fortalece a confiança de todas as partes interessadas, contribuindo para um ambiente de negócios justo e imparcial.

• **Transparência das relações**

Valorizamos a transparência como um princípio fundamental em todas as nossas interações comerciais. Comprometemo-nos a comunicar de forma clara e honesta com clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas, fornecendo informações precisas e relevantes sobre nossos produtos, serviços, práticas e políticas. Encorajamos um ambiente aberto para o diálogo e a resolução de conflitos, promovendo a confiança e o respeito mútuo em todas as relações comerciais.

• **Combate à corrupção**

A Connectoway repudia a corrupção em todas as suas formas, incluindo suborno, fraude, lavagem de dinheiro, e outras práticas ilegais ou antiéticas, sendo estas consideradas faltas graves e inaceitáveis pelos colaboradores, parceiros e prestadores de serviços. Comprometemo-nos a operar com integridade, cumprindo rigorosamente as leis e regulamentações anticorrupção aplicáveis em todas as jurisdições em que atuamos. Promovemos uma cultura de honestidade e responsabilidade, encorajando todos os colaboradores, parceiros e fornecedores a reportar qualquer suspeita de conduta imprópria através de canais seguros e confidenciais.

5. Pessoas

• Respeito

A Connectoway preza pelo respeito a individualidade e se compromete a cultivar um espaço onde a dignidade de cada indivíduo é reconhecida e valorizada, independentemente de posição, gênero, idade, origem, orientação sexual, capacidade ou crença. Este compromisso se reflete em todas as nossas políticas, práticas e decisões, garantindo que a comunicação, interação e colaboração entre todos os membros da organização sejam pautadas pelo respeito mútuo. Espera-se que cada colaborador demonstre integridade e respeito nas suas ações, contribuindo para um ambiente que encoraja a igualdade, a diversidade e a inclusão.

• Trabalho infantil, escravo ou forçado

A Connectoway mantém um compromisso contra qualquer forma de trabalho infantil, forçado ou escravo. Estabelecemos uma política de zero tolerância a essas práticas em todas as nossas operações e na cadeia de suprimentos. Asseguramos a adesão rigorosa às leis nacionais e internacionais pertinentes, promovendo condições de trabalho justas e seguras.

• Política de Não Discriminação

Nosso compromisso com a igualdade é inabalável, rejeitando firmemente qualquer forma de discriminação no ambiente de trabalho. Defendemos uma cultura corporativa que promova igualdade de oportunidades para todos, independentemente de raça, cor, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, nacionalidade, deficiência, ou qualquer outra característica protegida por lei. Este princípio orienta nossas práticas de recrutamento, promoção, remuneração e desenvolvimento profissional, assegurando um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados e respeitados. Incentivamos a denúncia de qualquer ato discriminatório, garantindo um processo justo e confidencial de investigação e resolução. Violações desta política resultarão em medidas disciplinares apropriadas, reafirmando nosso compromisso com a construção de um ambiente corporativo inclusivo e diversificado.

• **Tolerância Zero ao Assédio**

A integridade e o respeito mútuo são pilares de nossa cultura corporativa, conduzindo-nos a estabelecer uma política de tolerância zero ao assédio de qualquer natureza, seja ele sexual, psicológico, moral ou qualquer outra forma que venha a comprometer a dignidade de nossos colaboradores. Comprometemo-nos a promover um ambiente de trabalho seguro, onde todos possam desempenhar suas funções livres de intimidações, constrangimentos ou hostilidades. Incentivamos a comunicação aberta e a denúncia imediata de quaisquer comportamentos ou atitudes que contrariem este princípio. As alegações de assédio serão tratadas com a máxima seriedade, investigadas prontamente e, se confirmadas, resultarão em medidas disciplinares rigorosas, podendo chegar até a demissão do infrator.

• **Privacidade de dados pessoais dos funcionários**

Reconhecemos a importância crítica da privacidade e da proteção de dados pessoais de nossos colaboradores. Comprometemo-nos a tratar todas as informações pessoais com o mais alto grau de confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis. A coleta, uso, acesso, e armazenamento de dados pessoais serão limitados estritamente ao necessário para fins legítimos de negócios e desenvolvimento profissional, garantindo a transparência com os indivíduos afetados

• **Uso das redes sociais**

O uso responsável das redes sociais por parte de nossos colaboradores é essencial para manter a integridade e a reputação da nossa organização. Ao interagir em plataformas sociais, os colaboradores devem sempre refletir os valores e princípios éticos da empresa, evitando a divulgação de informações confidenciais ou proprietárias. Encorajamos uma conduta online respeitosa, proibindo postagens que possam ser interpretadas como discriminatórias, assediadoras ou que de qualquer forma prejudiquem a imagem corporativa. Este capítulo visa orientar os colaboradores na utilização consciente e ética das redes sociais, promovendo a proteção da nossa marca e o respeito pelas diferenças e pela privacidade alheia.

6. Sustentabilidade

• Saúde, Segurança e Meio Ambiente

Nosso compromisso com a saúde, a segurança e a proteção ambiental é fundamental para a sustentabilidade de nossas operações e o bem-estar de todos os envolvidos. Priorizamos a criação e manutenção de um ambiente de trabalho seguro, adotando práticas que minimizem nosso impacto ambiental e promovam a saúde ocupacional. Comprometemo-nos a cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis, incentivando a conscientização e a responsabilidade ambiental em todas as atividades. Encorajamos a participação ativa dos colaboradores na identificação de riscos à saúde e segurança, bem como na implementação de soluções sustentáveis. Violações dessas diretrizes serão rigorosamente analisadas e sujeitas a medidas corretivas.

• Responsabilidade social e relações com a comunidade

Reconhecemos a nossa responsabilidade social e nos comprometemos a contribuir positivamente para as comunidades nas quais operamos. Valorizamos e promovemos iniciativas que apoiam o desenvolvimento sustentável, a educação, a saúde, e o bem-estar social, buscando criar impactos positivos que transcendam nossas atividades comerciais. Encorajamos a participação dos colaboradores em programas de voluntariado e projetos comunitários, reforçando nosso compromisso com a cidadania corporativa ativa. Desenvolvemos projetos para contribuir ativamente com a sociedade como o “From Zero to Hero”, o qual é um programa de educação gratuita nas nossas tecnologias, a fim de contribuir para o desenvolvimento tecnológico e para uma sociedade mais conectada.

7. Integridade e cuidado com as informações e recursos

• Conformidade as leis

A conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis é fundamental para a integridade e reputação da Connectoway. Comprometemo-nos a realizar nossos negócios de acordo com todas as leis aplicáveis, de maneira ética e responsável. Espera-se que todos os

colaboradores tenham um conhecimento básico das leis e regulamentos pertinentes à sua área de atuação e que busquem orientação sempre que houver dúvidas. A violação de quaisquer leis ou regulamentos não será tolerada e poderá resultar em medidas disciplinares.

• **Proteção às informações**

A proteção das informações confidenciais e proprietárias da Connectoway é vital para nossa competitividade e sucesso. Comprometemo-nos a salvaguardar tais informações, incluindo dados comerciais, financeiros, de clientes, e propriedade intelectual, contra divulgação, uso indevido ou acesso não autorizado. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de manusear essas informações com o máximo cuidado e de acordo com as políticas de segurança da informação estabelecidas. A divulgação ou compartilhamento de informações confidenciais pelos colaboradores é estritamente proibida, garantindo que a integridade e a privacidade da Connectoway, assim como de seus clientes e parceiros, sejam mantidas. Também fica proibido o envio de arquivos e informações da Connectoway, sejam classificados como confidenciais ou não, para emails pessoais, serviços de nuvens particulares ou qualquer outro destino que não esteja relacionado a atividades de trabalho.

• **Uso responsável dos recursos, equipamentos e instalações**

É de responsabilidade de todos zelar, preservar e utilizar de forma responsável os recursos, equipamentos e instalações da empresa. Todos devem se comprometer a empregar esses recursos de maneira eficiente, evitando desperdícios e abusos que possam comprometer a sustentabilidade ambiental e econômica da organização. Todos os colaboradores são responsáveis por proteger os ativos da empresa, utilizando-os exclusivamente para fins comerciais legítimos e autorizados. É estritamente proibido o uso pessoal ou não autorizado de recursos, equipamentos ou instalações.

• **Cuidado com Informações privilegiadas**

Reconhecemos a importância de proteger informações privilegiadas da empresa, incluindo dados financeiros, estratégicos e de propriedade intelectual. Comprometemo-nos a manter a confidencialidade dessas informações, utilizando-as apenas para fins legítimos e autorizados. Todos os colaboradores são responsáveis por proteger esses dados contra acesso

não autorizado, divulgação indevida ou uso inadequado. A divulgação ou utilização indevida de informações privilegiadas pode resultar em consequências legais e disciplinares severas.

• **Relações com a imprensa**

A Connectoway estabelece diretrizes claras para as interações com a imprensa, garantindo que todas as comunicações sejam precisas, consistentes e alinhadas com nossos valores corporativos. Somente os porta-vozes designados estão autorizados a falar em nome da empresa, assegurando uma única voz coesa nas mensagens transmitidas. É de responsabilidade de todos os funcionários e parceiros, manter a confidencialidade e a integridade das informações tratadas internamente, sendo estritamente proibido quaisquer posicionamentos públicos em nome da empresa sem autorização prévia. Encorajamos todos os colaboradores a direcionarem quaisquer solicitações da mídia para o departamento de Marketing, que coordenará a resposta apropriada. Nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade é refletido em nossas práticas de comunicação, fortalecendo nossa reputação e relação de confiança com a imprensa e o público.

8. Conflito de interesses

• **Participação em negócios fora da empresa**

Os colaboradores podem envolver-se em atividades e negócios fora do ambiente corporativo desde que tais atividades não conflitem com os interesses da empresa, não comprometam o desempenho do colaborador nem consumam tempo e recursos que deveriam ser dedicados às suas responsabilidades profissionais. Espera-se que os colaboradores divulguem previamente qualquer envolvimento significativo em negócios externos, especialmente se houver potencial para conflito de interesses. A participação em empresas concorrentes, fornecedores, clientes ou qualquer outra entidade que possa representar um conflito com os interesses da empresa é estritamente proibida, a menos que expressamente autorizada pela empresa.

• **Relações com fornecedores**

A Connectoway reconhece a importância das relações éticas e transparentes com nossos fornecedores. Comprometemo-nos a selecionar fornecedores que compartilhem nossos valores de integridade, qualidade e responsabilidade social e ambiental. Buscamos estabelecer parcerias baseadas na confiança mútua, respeito e benefício mútuo. Exigimos que nossos fornecedores cumpram com todas as leis, regulamentações e normas aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas a direitos humanos, condições de trabalho e proteção ambiental. Não toleramos práticas de suborno, corrupção ou exploração em nossa cadeia de suprimentos.

• **Relações de parentesco**

Embora valorizemos a diversidade de talentos, é fundamental garantir que tais relações não interfiram na imparcialidade, na equidade ou no desempenho profissional. Desta forma, fica proibida a relação de parentesco dentro do mesmo setor, principalmente as que mantêm relação de subordinação. Os colaboradores que mantiverem relação de parentesco com outros colaboradores, clientes ou fornecedores, devem reportar ao departamento de Pessoas e Cultura que, por sua vez, deverá assegurar que medidas adequadas sejam tomadas para manter a integridade do ambiente de trabalho, assim como a confidencialidade das informações. A fim de evitar conflitos de interesse ou percepções de favoritismo, é essencial que os colaboradores envolvidos em relações de parentesco mantenham uma conduta profissional e sigam as políticas e diretrizes estabelecidas pela empresa.

• **Relações Amorosas no Ambiente de Trabalho**

Reconhecemos que relações amorosas podem ocorrer dentro do ambiente de trabalho. Enquanto respeitamos a privacidade de nossos colaboradores, é imperativo que tais relações não afetem a performance profissional, o julgamento, ou criem um conflito de interesses. Encorajamos a transparência e a comunicação aberta, requerendo que os colaboradores envolvidos em relações amorosas notifiquem o departamento de Pessoas e Cultura para assegurar que medidas apropriadas sejam tomadas para manter a integridade do ambiente de trabalho. É essencial que todos os colaboradores mantenham o profissionalismo e evitem comportamentos que possam ser percebidos como favoritismo ou que prejudiquem a dinâmica de equipe.

• **Patrocínios e doações filantrópicas**

Todas as atividades de patrocínio e doação filantrópica devem estar alinhadas com nossos valores corporativos e objetivos estratégicos, sendo conduzidas de forma transparente e ética. Patrocínios e doações devem ser aprovados previamente pelos Diretores dos departamentos responsáveis e devem cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis. Não permitimos que tais contribuições sejam usadas para ganhar vantagem comercial indevida ou influenciar decisões de negócios de forma imprópria. Este capítulo assegura que nossas ações de patrocínio e doação reflitam nossa dedicação à responsabilidade social e ao fortalecimento das comunidades nas quais operamos.

• **Presentes e Brindes**

Nossa empresa reconhece a importância de manter relações comerciais éticas e transparentes, livre de qualquer influência indevida. Portanto, todos os presentes ofertados à equipe da Connectoway ou enviados a clientes, parceiros e fornecedores, devem ser submetidos para aprovação da Diretoria antes do aceite ou envio. Presentes simbólicos como brindes corporativos, canetas, calendários ou equivalentes, podem ser aceitos desde que não afetem a imparcialidade ou a integridade das relações comerciais. Qualquer oferta ou recebimento de presentes não simbólicos deve ser transparentemente reportado à Diretoria.

9. Compromisso e Denúncias

• **Compromisso com o Código**

Este Código de Conduta e Ética é a espinha dorsal de nossa integridade corporativa e todos os colaboradores, independentemente de posição ou função, são obrigados a aderir às suas diretrizes. É responsabilidade de cada colaborador compreender e implementar os princípios contidos neste código em suas atividades diárias e decisões. A liderança da empresa está comprometida em promover uma cultura de ética e conformidade, proporcionando as ferramentas necessárias e o suporte para a observância deste código. Violações serão tratadas com seriedade e podem resultar em ações disciplinares, incluindo rescisão de contrato. Esperamos que cada membro da equipe demonstre um compromisso contínuo com estes padrões, assegurando a integridade e a confiança na condução de nossos negócios.

Denúncias

Encorajamos uma cultura de transparência e responsabilidade, onde a comunicação aberta de preocupações relacionadas a possíveis violações do nosso Código de Conduta e Ética é fundamental.

Para isso, mantemos um Canal de Denúncias através do email:

transparencia@connectoway.com.br

Este canal é confidencial e seguro, acessível a todos os colaboradores, parceiros e partes interessadas. Garantimos que todas as denúncias serão tratadas de forma séria, imparcial e confidencial, com investigações conduzidas de maneira rigorosa e justa. Não toleramos retaliações contra quem faz denúncias de boa-fé.

Este canal é uma ferramenta essencial para manter a integridade organizacional e garantir que todos os membros da empresa possam trabalhar em um ambiente ético e seguro.