

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós e nos comprometemos a respeitá-la, inclusive em relação a qualquer informação sua que possamos coletar.

Diante disso, desenvolvemos a presente Política de Privacidade (“Política”) a fim de garantir que você (“Cliente”/ “Fornecedor”/ “Parceiro”) esteja ciente quanto aos Dados Pessoais que a Connectoway coleta, de que forma tais informações são utilizadas e quais são os seus direitos e opções de escolha na qualidade de Titular de Dados Pessoais.

A Connectoway se reserva o direito de alterar as disposições contidas nesta Política. Estas mudanças serão publicadas através dos meios de comunicação oficiais da empresa. Por isso é recomendado que, em caso de dúvidas, procure consultar a versão mais recente da Política.

Esta versão da Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 12/07/2023.

1. DEFINIÇÕES

Para efeitos da presente Política de Privacidade, devem ser consideradas as seguintes definições:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

“Consentimento”: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“Dados Pessoais”: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

“Dados Pessoais Sensíveis”: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou

a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

“**Encarregado/DPO**”: pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“**LGPD**”: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018).

“**Operador**”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

“**Titular dos Dados**”: a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“**Tratamento**”: qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

2. QUAIS DADOS A CONNECTOWAY COLETA SOBRE VOCÊ?

Em geral, a Connectoway coleta Dados Pessoais de seus Clientes, Fornecedores e Parceiros através de três fontes: (i) Titular, (ii) terceiros; e (iii) exercício das atividades na Connectoway.

(i) Titular: A Connectoway trata Dados Pessoais fornecidos ativamente pelo Titular, por exemplo, no momento de contato, preenchimento de formulário no site ou eventos, venda de produtos, cadastro em nosso newsletter, participação em campanhas promocionais ou alteração cadastral.

(ii) Terceiros: A Connectoway pode receber dados pessoais através de terceiros, como informações acerca do seu interesse nos produtos. Entretanto, sempre buscaremos verificar se a indicação/compartilhamento foi realizada com seu conhecimento ou autorização.

(iii) Atividades da Connectoway: São coletados Dados Pessoais que surgem a partir de suas interações com a Connectoway, como os registros das interações que são realizadas pelo Titular através de mensagens de texto, e-mail e telefone, análise para liberação de crédito e data, hora e dispositivo utilizado no acesso aos sites e interação do usuário com as campanhas publicitárias.

3. PARA QUAIS FINALIDADES A CONNECTOWAY UTILIZA E COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É importante que você entenda para quais finalidades a Connectoway coleta seus Dados Pessoais e como eles são necessários para as operações da empresa.

Confira abaixo as situações nas quais a Connectoway trata seus Dados Pessoais:

(i) Venda de Produtos e prestação de serviço

Nesses casos serão tratados os dados necessários para a execução de contratos e de procedimentos contratuais preliminares, para análise de crédito e para viabilizar a compra e o agendamento de entrega dos produtos. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com transportadoras para a realização da entrega dos produtos e com instituições financeiras para a autorização de financiamento.

Dados Pessoais

Nome, CPF, RG, nacionalidade, estado civil, profissão, telefone e endereço e informações financeiras.

(ii) Participação em eventos

A Connectoway poderá receber seus dados quando você participa de eventos promovidos por nós, a partir do preenchimento de formulário de cadastro ou em contato com nossos colaboradores. Os dados são utilizados para entrar contato com o possível cliente a respeito dos nossos produtos e envio de ofertas e mensagens publicitárias.

Dados Pessoais

Nome, CPF, RG., telefone, cargo, empresa e e-mail.

(iii) Newsletter

Para aqueles que desejem receber atualizações e novidades sobre os produtos, a Connectoway oferece a opção de se cadastrar em seu Newsletter. Os dados cadastrados serão utilizados apenas para o envio das comunicações publicitárias, podendo o Titular informar a qualquer momento o seu desejo em não mais recebê-las. Os dados podem ser compartilhados com as agências de marketing contratadas pela Connectoway.

Dados Pessoais

Nome e e-mail.

(iv) Elaboração e análise de contratos

Dados Pessoais

Nas contratações com fornecedores, parceiros ou clientes, é necessário a coleta de dados dos representantes legais da empresa, a fim de cadastrá-los internamente e possibilitar a elaboração dos contratos.

Nome, CPF, RG, endereço, profissão, nacionalidade, e-mail e data de nascimento.

(v) Formulário de contato

A Connectoway poderá receber seus Dados Pessoais a partir do preenchimento do formulário de contato no site. Os Dados Pessoais são utilizados para entrar em contato com o Titular e responder às mensagens enviadas.

Dados Pessoais

Nome, telefone e e-mail.

(vi) Trabalhe conosco

Caso você se candidate a uma vaga em nossa empresa, a Connectoway utilizará os Dados Pessoais enviados por você através do currículo para processos de recrutamento e seleção, como seleção de candidato e para entrar em contato. Caso o candidato não seja selecionado para a vaga, os dados serão excluídos/poderão ser armazenados para oportunidades futuras por 05 (cinco) anos, mediante o consentimento do candidato.

Dados Pessoais

Nome, e-mail, telefone e dados enviados no currículo.

(vii) Atendimento ao interesse legítimo da Connectoway

Em certas ocasiões, a Connectoway precisará realizar o Tratamento de Dados Pessoais, a fim de promover suporte técnico e operacional, prevenir fraudes ou no caso de transações e alterações societárias envolvendo a empresa.

Dados Pessoais

Os dados pessoais necessários para o atendimento à finalidade.

(viii) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Os seus Dados Pessoais podem ser necessários para que a Connectoway cumpra determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, incluindo compartilhamento, quando necessário, com autoridades competentes e órgãos governamentais.

Dados Pessoais

Os dados pessoais necessários para o atendimento à finalidade.

(ix) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral

Dados Pessoais

A Connectoway poderá utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos e para defender seus direitos e direitos de terceiros nessas situações. Com essa finalidade, a Connectoway poderá armazenar os Dados dos Titulares após a conclusão dos contratos e serviços durante prazo de armazenamento determinado pela legislação brasileira. Nesses casos os Dados Pessoais podem ser compartilhados com escritórios de advocacia contratados e outros profissionais especializados para possibilitar a defesa de direitos da Connectoway. Os dados pessoais necessários para o atendimento à finalidade.

Na hipótese em que o Consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o Tratamento de Dados Pessoais não compatíveis com o Consentimento original, a Connectoway informará previamente o Titular dos Dados Pessoais sobre as mudanças de finalidade, podendo o Titular revogar o Consentimento, caso discorde das alterações, conforme detalhado no item 7 desta Política.

4. ONDE A CONNECTOWAY ARMAZENA OS SEUS DADOS?

As informações dos Titulares serão armazenadas pela Connectoway de maneira física e em servidores próprios ou terceirizados, a exemplo do sistema RD Station, PIED, SAP, Sales Force e pastas virtuais no Google Drive.

Informações pessoais coletadas no Brasil podem ser transferidas, bem como armazenadas em servidores nos Estados Unidos e outros países, exclusivamente com as finalidades descritas nesta Política. É possível acessar a Política de Privacidade do Google, Sales Force, RD Station e do SAP nos seguintes links:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR;>
- <https://www.sap.com/brazil/about/legal/privacy.html>
- <https://www.salesforce.com/br/company/privacy/>
- https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/?_ga=2.264811343.1973216895.1682551357-2049171475.1681238187&_gac=1.121373050.1681238187.CjwKCAjwitShBhA6EiwAq3RqA4pU5z667559irEiBD2eiLECVuEQS0PGT3A8n1Q4a7eXs0qqB6MzLRoCVr8QAvD_BwE&_gl=1*19be3w0*_ga*MjA0OTE3MTQ3NS4xNjgxMjM4MTg3*_ga_GYGJG4ZD5K*MTY4MjU1MTM1Ny4yLjAuMTY4MjU1MTM2MC41Ny4wLjA

As informações dos Titulares serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços da Connectoway que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta Política.

A Connectoway emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos Dados Pessoais, conforme será detalhado no item 6 da presente Política.

5. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados pela Connectoway serão excluídos de seus servidores quando deixarem de ser necessários para os fins para os quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, exercício regular de direitos, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal.

Caso o Titular deseje solicitar a alteração, correção ou exclusão dos Dados Pessoais coletados, poderá entrar em contato, através do e-mail contato.dpo@connectoway.com.br, informando seu pedido. A Connectoway empreenderá todos os esforços para responder e, quando devido, atender a todas as solicitações no menor espaço de tempo possível.

Em caso de requisição de exclusão, a Connectoway respeitará o prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira e poderá conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, uso exclusivo da Connectoway de dados anonimizados e para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Connectoway adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais e garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, as quais são periodicamente revisadas e aprimoradas, a fim de assegurar que sejam adotadas as melhores práticas e padrões técnicos, tais como:

Anonimização dos dados, proteção física e técnica das informações, gestão de acesso aos dados, adoção de políticas internas de segurança da informação.

Para assegurar que os esforços sejam eficazes, a Connectoway conta com a cooperação dos Titulares para que, ao contatar a empresa por e-mail, WhatsApp ou telefone, só repasse Dados Pessoais caso tenha certeza de que está utilizando os contatos oficiais. Ademais, não esqueça de seguir as recomendações da TI e do Comitê de Segurança da Informação e Privacidade.

Os e-mails promocionais e/ou transacionais da Connectoway, bem como os de atendimento aos Clientes/Fornecedores/Parceiros têm, como remetente, os domínios: contato@connectoway.com.br. Os e-mails de atendimento aos Clientes/Fornecedores/Parceiros são enviados a partir do domínio: contato@connectoway.com.br.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. O Titular deve estar ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, a Connectoway respeita e garante que os seus Clientes, Fornecedores e Parceiros, na qualidade de Titulares de Dados, possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a LGPD ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais Consentimentos a qualquer momento, quando a Connectoway tratar seus Dados Pessoais com base no Consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Revisão** - Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu Consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

- **Direito à Portabilidade** - Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares, com exceção dos dados já anonimizados ou que possam infringir os segredos comerciais e industriais da Connectoway;
- **Direito de Opt-Out** - Solicitar o opt-out, caso não deseje receber mais conteúdos publicitários da Connectoway através de e-mail e mensagens.
- **Direito de Petição à ANDP** – Peticionar ou realizar reclamações em relação aos seus Dados Pessoais contra o Controlador perante a Autoridade Nacional.

A qualquer momento você poderá exercer seus direitos através de solicitação específica pelo canal contato.dpo@connectoway.com.br. Em sua solicitação, deixe claro: (i) quais são os Dados Pessoais objeto da solicitação; e (ii) qual dos direitos acima você gostaria de exercer.

Para sua proteção, precisaremos verificar sua identidade antes de implementar sua solicitação. A Connectoway irá se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou os requisitos legais, como no caso de pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pela Connectoway seja legalmente permitida.

8. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados (DPO) através dos seguintes meios de contato:

Contato: contato.dpo@connectoway.com.br
